

## آواز افغانستان: ترویج پاسخگویی جمعی و مشارکت جامعه در افغانستان

آواز افغانستان یک ابتکار مشارکت اجتماعی و پاسخگویی جمعی است که به عنوان یک شماره رایگان تلففونی در سراسر کشور عمل می کند که اشخاص آسیب پذیر می توانند برای دسترسی به معلومات و ثبت نظریات در باره پروگرام های کمک رسانی تماس بگیرند. به عنوان یک دستگاه ارتباطی دوطرفه، نیازها و اولویت های گزارش شده به آواز افغانستان برای بهبود کیفیت در برنامه ریزی در افغانستان به همکاران ارسال می شود.

### ساحه کاری

وضعیت بشردوستانه در افغانستان یکی از بحران های شدید و پیچیده در جهان است و چنین به نظر میرسد که بسیاری از مردم توسط یک حلقه دائمی بحران ها مانند افزایش شورش ها، ناامنی ها و تاثیرات کوید-19 احاطه شده اند که در کنار تشدید نیاز های بشردوستانه موجود، نیاز های دیگری را نیز خلق میکنند. تاثیرات کوید-19 و افزایش در شدت جنگ ها در سراسر کشور تاثیر بی سابقه ای داشته است که 9.4 میلیون نفر در سال 2020 نیازمند به کمک های حیاتی بشری هستند.

### تماس کمک است

سهم گیری سیستماتیک و جمعی جوامع می تواند کیفیت برنامه را بهبود بخشیده و جوامع با امن و مقاوم را ایجاد کند. آواز افغانستان به عنوان یک شماره تلففونی معلومات و شکایات است و هر افغان که از تلففون استفاده میکند میتواند به صورت رایگان به آن دسترسی پیدا کند.

### پاسخگویی در عمل

آواز افغانستان منحیث یک میکائیزم مصؤنیت جمعی و پاسخگویی استوار به تعهدات اجلاس بشردوستانه جهانی (WHS) در مورد رهبری محلی، عمل محلی، ارتقاء ظرفیت و انقلاب سهمگیری میباشد.

مردم افغانستان در مرکز عملیات آواز افغانستان قرار دارد. ده تلفن چی آواز افغانستان که 50% آنها خانمان اند آشنایی با چندین زبان دارد و از آغاز فعالیت های آواز افغانستان از ماه می 2018 با بیشتر از 145,000 مردم در سرتاسر افغانستان بگونه مستقیم صحبت کرده اند. روش های ارجاع مشکلات را با کسترها و همکاران ایجاد کرده، قضایایکه نیاز به توجه داشته با اسرع وقت (با توافق با فرد متضرر شده) شریک ساخته شده و پاسخگویی بشری را برای همسان ساختن با ضروریات واقعی بگونه سریع کمک نموده است.

پس از دریافت اولین تماس در مورد ویروس کرونا در ماه فبروری 2020، آواز افغانستان با سازمان صهی جهان و دیگر ادارات همکار از نزدیک کار نموده است تا خطرات ناشی از این ویروس را به مردم اطلاع رسانی نماید. از آن زمان به بعد، آواز افغانستان پیامهای صوتی را جهت آگاهی دهی در سیستم خویش ثبت نموده است که بیشتر از 22,000 تماس گیرنده از سرتاسر کشور این پیامها را شنیده اند و آواز افغانستان بیشتر از 3,400 تماس را بگونه مستقیم از 34 ولایات افغانستان در مورد ویروس کرونا - کووید-19 انجام داده است.

### کنترول پروژه

آواز افغانستان توسط دفتر ملل متحد برای خدمات پروژوی (UNOPS) با حمایت مالی صندوق وجهی بشری افغانستان (AHF)، کمک های بشردوستانه اروپایی و حفاظت ملکی (ECHO)، پروگرام غذای جهانی (WFP) و کمیشنری عالی سازمان ملل متحد برای مهاجرین (UNHCR) تأمین می شود.

### با ما در تماس شوید

لطفاً 410 را برای تماس گرفتن بگونه رایگان با آواز افغانستان توسط مایل از افغانستان دایر نمائید. برای معلومات بیشتر، از [awaazaf.org](http://awaazaf.org) دیدن نمائید.